



POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

1. COMPROMISO DE REDLANDS DE PROTEGER LA PRIVACIDAD

Debido a que lo consideramos un cliente importante, nuestra prioridad es proteger sus datos personales en todos los puntos de contacto con Redlands.

Por ello, como parte de nuestro compromiso de cumplir con sus expectativas, hemos establecido una Política de Protección de Datos Personales.

Esta Política formaliza nuestros compromisos con usted y describe cómo Redlands usa sus datos personales.

2. PRINCIPIOS DE REDLANDS PARA PROTEGER SUS DATOS PERSONALES

De acuerdo con la normativa vigente en Brasil, hemos establecido los principios fundamentales de Protección de Datos de acuerdo con la legislación vigente:

i. **Legalidad:** Los datos personales solo se utilizarán cuando:

- Los datos personales son necesarios para la **ejecución de un contrato** del que la persona es parte;
- Para el **cumplimiento** de una obligación legal;
- Para la protección de los **intereses vitales** de la persona;
- Redlands tenga un **interés legítimo** en utilizar datos personales sin dañar la libertad o los intereses de la persona;
- Tenemos el **permiso** de la persona;

ii. **Finalidades determinadas y reducción de datos:** solo recopilamos los datos personales necesarios.

iii. Asistiremos al ejercicio de los **derechos** de las personas cuyos datos recopilamos: acceso, rectificación y supresión de datos, así como oposición a su tratamiento.

iv. **Duración del almacenamiento de los datos:** almacenados durante el período que establece la ley.



v. Garantizamos la seguridad de los datos, es decir, **su integridad y confidencialidad**.

vi. Si un **tercero** tiene que utilizar datos personales, le garantizamos que se comprometerá a proteger esos datos.

vii. **Transparencia:** informamos la forma en que usamos los datos de las personas.

viii. Operamos de acuerdo con la **ANPD - Autoridad de Protección de Datos en Brasil**.

3. FINALIDAD DE LA RECOPIACIÓN DE DATOS PERSONALES

Redlands recopilará datos personales en las siguientes situaciones:

1. En las relaciones comerciales para ejercer el contrato;
2. En la relación laboral para la ejecución de los contratos de trabajo de sus colaboradores;
3. En la relación con los proveedores en la ejecución del contrato de suministro de productos y servicios;
4. En el proceso de prospección, cuando el cliente autoriza con el debido consentimiento para la recogida de estos datos, siendo un objetivo claro para la elaboración de contacto y propuesta comercial.

4. ACCESO DE TERCEROS A SUS DATOS PERSONALES

Redlands no comparte datos personales con terceros, excepto en los casos de cumplimiento de una obligación legal, donde se notifica oficialmente a Redlands para informarles.

Solo tendrán acceso a los datos de clientes, empleados y proveedores, nuestros empleados requeridos para cumplir con el contrato y proveedores del sistema ERP y almacenamiento en la nube, encargados de almacenar la información y, aún así, al amparo de cláusula contractual que prohíbe el acceso y tratamiento para cualquier otro propósito.



5. SEGURIDAD DEL SISTEMA DE BASE DE DATOS Y REDLANDS

Redlands toma medidas técnicas y de seguridad de la información para proteger sus datos personales, como firewalls, pruebas de vulnerabilidad, seguridad de red con protección por contraseña y prácticas de seguridad y monitoreo del sistema.

6. SERVICIO A LOS TITULARES DE DATOS PERSONALES

Creamos un canal de atención exclusivo para atender a los interesados. Si desea ejercer sus derechos, póngase en contacto directamente con el Delegado de Protección de Datos por correo electrónico: protecaodedados@redlands.com.br.

Para garantizar la confidencialidad y protección de los datos personales, necesitamos identificarlo para responder a su solicitud. Envíenos su solicitud, acompañada de una copia de su documento de identidad. Usamos esta información solo con fines de identificación y, posteriormente, usaremos la información.

Todas las solicitudes recibirán respuesta en un plazo máximo de 15 días, en cumplimiento de la determinación legal.

7. COOKIES

Redlands utilizará cookies en su sitio web solo después de obtener el consentimiento del titular de los datos personales. Para ello, establece un descargo de responsabilidad claro y objetivo en su sitio web.

8. CARGO POR PROTECCIÓN DE DATOS (DPO)

Redlands eligió a su colaboradora, la Sra. Sueli de Assis Teixeira Costa, a cargo de Protección de Datos Personales y responsable de manejar la protección de la información y los flujos y compromisos de seguridad. Si tiene preguntas sobre la política de protección de datos y el servicio a los titulares de tarjetas, contáctenos en protecaodedados@redlands.com.br