



POLÍTICA DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

1. COMPROMISSO DA REDLANDS EM PROTEGER A PRIVACIDADE

Devido ao fato de considerarmos você um cliente importante, nossa prioridade é proteger seus dados pessoais em todos os pontos de contato com a Redlands

Dessa forma, como parte de nosso compromisso para atender às suas expectativas, estabelecemos uma Política de Proteção de Dados Pessoais.

Esta Política formaliza nossos compromissos com você e descreve como a Redlands utiliza seus dados pessoais.

2. PRINCÍPIOS DA REDLANDS PARA PROTEÇÃO DOS SEUS DADOS PESSOAIS

De acordo com as regulamentações em vigor no Brasil, estabelecemos os principais princípios de Proteção de Dados de acordo com a legislação em vigor:

- i. **Legalidade:** os dados pessoais serão usados apenas quando:
 - o Os dados pessoais forem necessários para a **execução de um contrato** do qual a pessoa faça parte;
 - o Para o **cumprimento** de uma obrigação legal;
 - o Para proteção dos **interesses vitais** da pessoa;
 - o Pôr a Redlands ter **o legítimo interesse** em usar dados pessoais sem ferir a liberdade ou os interesses da pessoa;
 - o Tivermos a **permissão** da pessoa;
- ii. **Finalidades determinadas e redução de dados:** só coletamos dados pessoais necessários.
- iii. Atenderemos o exercício dos **direitos** das pessoas cujos dados coletamos: acesso, retificação e exclusão dos dados, além de oposição ao processamento deles.
- iv. **Duração do armazenamento de dados:** armazenados pelo período estabelecido em Lei.



- v. Garantimos a segurança dos dados, ou seja, **a integridade e confidencialidade deles.**
- vi. Se um **terceiro** tiver que usar dados pessoais, garantimos que ele estará comprometido em proteger esses dados.
- vii. **Transparência:** informamos a maneira como utilizamos os dados das pessoas.
- viii. Atuamos em conformidade com a **ANPD – Autoridade de Proteção de Dados no Brasil.**

3. FINALIDADE DA COLETA DE DADOS PESSOAS

A Redlands coletará os dados pessoais nas seguintes situações:

1. Nas relações comerciais para exercício do contrato;
2. Na relação trabalhista para execução dos contratos de trabalho de seus colaboradores;
3. Na relação com os fornecedores na execução do contrato de fornecimento de produtos e serviços;
4. No processo de prospecção, quando o cliente autorizar com o devido consentimento para coleta destes dados, sendo objetivo claro para elaboração de contato e proposta comercial.

4. ACESSO DE TERCEIROS A SEUS DADOS PESSOAIS

A Redlands não compartilha dados pessoais com terceiros, salvo em casos de cumprimento de obrigação judicial, onde a Redlands for oficialmente notificada para informá-los.

Só terão acesso aos dados de clientes, colaboradores e fornecedores, nossos colaboradores necessários ao cumprimento de contrato e provedores do sistema ERP e Nuvem de armazenamento, responsáveis pelo armazenamento das informações e, ainda assim, sob proteção de cláusula contratual proibindo acesso e tratamento para qualquer outra finalidade.



5. SEGURANÇA DA BASE DE DADOS E SISTEMA REDLANDS

A Redlands toma as medidas técnicas e de segurança da informação para proteger seus dados pessoais, tais como firewalls, testes de vulnerabilidades, segurança de rede com proteção de senhas e monitoramento do sistema e práticas de segurança.

6. ATENDIMENTO AOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS

Criamos um canal de atendimento exclusivo para atender aos titulares de dados pessoais. Caso queira exercer seus direitos, entre em contato diretamente com o Encarregado de Proteção de Dados através do e-mail : protecaodedados@redlands.com.br.

Para assegurarmos a confidencialidade e proteção dos dados pessoais, precisamos identificá-lo para responder à sua solicitação. Por favor, nos encaminhe sua solicitação, acompanhada de uma cópia de seu documento de identidade. Utilizamos esta informação apenas para identificação e, na sequência, utilizaremos a informação.

Todas as solicitações receberão uma resposta no prazo máximo de 15 dias, atendendo a determinação legal.

7. COOKIES

A Redlands utilizará cookies em seu site tão somente após obter o consentimento do titular dos dados pessoais. Para isso, estabelece em seu site um *disclaimer* claro e objetivo.

8. ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS

A Redlands elegeu sua colaboradora, a Sra. Sueli de Assis Teixeira Costa Encarregado de Proteção de Dados Pessoais e responsável pelo tratamento dos fluxos e compromissos de proteção e segurança da informação. Caso tenha dúvidas sobre a política de proteção de dado e atendimento aos titulares, entre em contato através do e-mail protecaodedados@redlands.com.br